



5 disfunkcija tima

Svrha: Razumjeti i naučiti prevladati 5 osnovnih disfunkcija tima: manjak povjerenja, strah od konflikta, manjak predanosti, izbjegavanje odgovornosti te neobaziranje na rezultate

Ishodi učenja:

- Razumjeti kako 5 ključnih disfunkcija tima prepoznati u osobnom angažmanu u timskoj dinamici
- Identifikacija snaga i prostora za osobni razvoj i razvoj timske dinamike
- Unaprijediti razinu komunikacije između članova tima
- Produbiti razumijevanje rješavanja konflikta
- Procijeniti vlastitu predanost i odgovornost timu i rezultatima
- Kreirati ciljeve i korake koje će tim napraviti kako bi osigurao poboljšanje svakog od koraka Modela

Trajanje: 1 dan (7 h)

Preporučeni broj polaznika po grupi: 10-12

Metode učenja: grupne vježbe, procjene, analize timske dinamike i diskusije

Sadržaj:

- Model "Disfunkcije tima"
- Korak 1 : "Nedostatak povjerenja" - povjerenje koje počiva na tome da se grade odnosi u kojima članovi tima mogu osvijestiti svoje slabosti, pogreške, strahove i ponašanja
- Korak 2: "Konflikti" – članovi tima mogu imati povjerenje jedan u drugoga da se osjećaju sigurni upustiti se u dijalog kada imaju suprotna mišljenja. Iz te sinergije se rađa organizacijski uspjeh
- Korak 3: "Manjak predanosti" – samoprocjena osobne predanosti timu i rezultatima te razumijevanje što "timska predanost" donosi timskoj dinamici
- Korak 4: "Izbjegavanje odgovornosti" - timovi koji su predani odlukama i standardima ne oklijevaju držati jedni druge odgovornima za provođenje i pridržavanje istih. Štoviše, članovi tima se ne oslanjaju samo na vođu tima da osigura tu provedbu
- Korak 5: "Neobaziranje na rezultate" – Timovi koji imaju visoku razinu povjerenje, ulaze u produktivne konflikte, predani su odlukama i drže jedni druge odgovornima za iste trebaju završni korak funkcionalnosti tima. Trebaju staviti sa strane individualne potrebe i agende i fokusirati se na ciljeve i rezultate koji su u najboljem interesu tima
- Evaluacija naučenog sadržaja edukacije – usmena i pismena te izrada akcijskog plana za prevladavanje prepreka

Aktivnosti nakon treninga:

- Vođenje evidencija prisutnosti
- Po dogovoru s klijentom follow-up aktivnosti nakon treninga – projektni zadaci, podsjetnici, preporučena literatura, članci i sl.
- Povratna informacija nadređenim osobama ili razvojnim stručnjacima o sudjelovanju polaznika na radionici, zapaženim ponašanjima te preporukama za daljnji razvoj