



Razvoj komunikacijskih vještina

Svrha: Opremiti sudionike alatima i tehnikama potrebnim za jasno izražavanje, aktivno slušanje, izgradnju odnosa i učinkovito snalaženje u različitim komunikacijskim situacijama u osobnom i profesionalnom kontekstu

Ishodi učenja: Nakon treninga polaznici će razumjeti osobni komunikacijski stil i kako je on sličan ili različit ostalim stilovima komuniciranja, razumjeti važnost aktivnog slušanja te upoznati najvažnije postulate verbalne i neverbalne komunikacije.

Trajanje: 1 dan (7 sati)

Preporučeni broj polaznika po grupi: 10-12

Metode učenja: predavanje s diskusijom, igre uloga, simulacije, grupni rad, samoprocjena

Sadržaj radionice:

- Verbalna komunikacija: jasan, artikuliran i samouvjeren govor
- Neverbalna komunikacija: razumijevanje govora tijela, gesta i izraza lica
- Aktivno slušanje: tehnike za pažljivo slušanje i empatijsko razumijevanje
- Izgradnja odnosa/rapporta, upravljanje emocijama i razvijanje empatije
- Samoprocjena: komunikacijski stil asertivan/agresivan/pasivan
- Asertivnost: ispravno prenošenje potreba, mišljenja i postavljanje granica
- Neverbalno i verbalno usklađivanje s drugima
- Razvijanje strategije razvoja komunikacijskih vještina
- Prepoznavanje „slabih“ i „jakih“ komunikacijskih točaka
- Evaluacija naučenog sadržaja edukacije – usmena i pismena

Aktivnosti nakon treninga:

- Vođenje evidencija prisutnosti
- Po dogovoru s klijentom follow-up aktivnosti nakon treninga – projektni zadaci, podsjetnici, preporučena literatura, članci i sl.
- Povratna informacija nadređenim osobama ili razvojnim stručnjacima o sudjelovanju polaznika na radionici, zapaženim ponašanjima te preporukama za daljnji razvoj